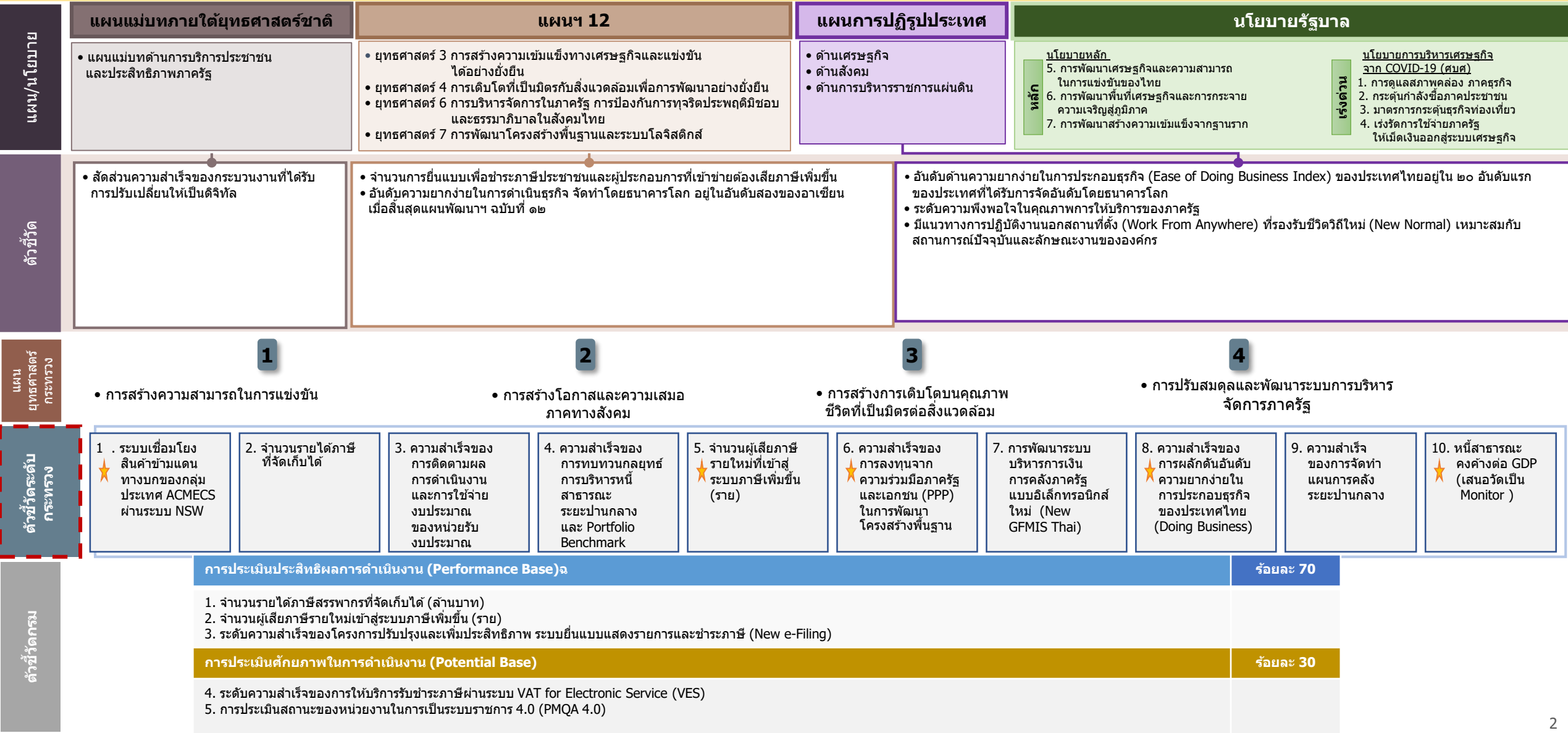


แบบฟอร์มการเสนอตัวชี้วัด
การประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพ
ในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565
กรมสรรพากร

ความเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ระดับชาติกับตัวชี้วัดของกรมสรรพากร

ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. 2561 – 2580



สรุปการเสนอตัวชี้วัดของกรมสรรพากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

ลำดับที่	ชื่อตัวชี้วัด	น้ำหนัก	ความเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ชาติ / แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ / แผน 12 / แผนการปฏิรูปประเทศ / นโยบายรัฐบาล/อื่น ๆ
องค์ประกอบที่ 1 การประเมินประสิทธิผลการดำเนินงาน (Performance Base) (ร้อยละ 70)			
1	จำนวนรายได้ภาษีสรรพากรที่จัดเก็บได้ (ล้านบาท)	20	<ul style="list-style-type: none"> - แผนแม่บท ด้านการบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ - แผนยุทธศาสตร์กระทรวง - ตัวชี้วัดระดับกระทรวง
2	จำนวนผู้เสียภาษีรายใหม่เข้าสู่ระบบภาษีเพิ่มขึ้น (ราย)	25	<ul style="list-style-type: none"> - แผนฯ 12 - แผนยุทธศาสตร์กระทรวง - ตัวชี้วัดระดับกระทรวง
3	ระดับความสำเร็จของโครงการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพระบบยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษี (New e-Filing)	25	<ul style="list-style-type: none"> - แผนการปฏิรูปประเทศ ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน - ตัวชี้วัดระดับกระทรวง
องค์ประกอบที่ 2 การประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน(Potential Base) (ร้อยละ 30)			
4	ระดับความสำเร็จของการให้บริการรับชำระภาษีผ่านระบบ VAT for Electronic Service (VES)	15	<ul style="list-style-type: none"> - แผนฯ 12 - แผนการปฏิรูปประเทศ ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน
5	การประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)	15	<ul style="list-style-type: none"> - มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 1 พฤษภาคม 2561 เห็นชอบแผนการขับเคลื่อนการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

ตัวชี้วัดกรมสรรพากร กระทรวงการคลัง

ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

1.1 จำนวนรายได้ภาษีสรรพากรที่จัดเก็บได้ (ล้านบาท)

ตัวชี้วัดเดิม

น้ำหนัก
20

คำอธิบาย

- นิยาม : จำนวนภาษีที่จัดเก็บได้ หมายถึง ผลสำเร็จการจัดเก็บภาษีสรรพากร (ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ภาษีเงินได้นิติบุคคล ภาษีเงินได้ปิโตรเลียม ภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีธุรกิจเฉพาะ อากรแสตมป์ ภาษีการรับมรดก และอื่น ๆ) ซึ่งเป็นรายได้หลักของรัฐบาล ภายใต้ความรับผิดชอบของกรมสรรพากร กระทรวงการคลัง
- ขอบเขตการประเมิน : ภาษีอากรที่สามารถจัดเก็บได้ในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. 2565
- วิธีการเก็บข้อมูล : ฐานข้อมูลในระบบคอมพิวเตอร์
- แหล่งที่มาของข้อมูล : กรมสรรพากร กระทรวงการคลัง
- คาดการณ์จัดเก็บภาษีประจำปี คือ คาดการณ์จัดเก็บรายได้ภาษีสรรพากรของคณะทำงานติดตามผลการจัดเก็บรายได้ของรัฐบาล กระทรวงการคลัง

ข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ	2559	2560	2561	2562	2563	2564
ผลการดำเนินงาน (ล้านบาท)	1,757,947	1,793,537	1,915,457	2,009,310	1,833,812	1,875,292

*มติคณะทำงานติดตามผลการจัดเก็บรายได้ของรัฐบาล ครั้งที่ 4/2564 เมื่อวันที่ 14 มิถุนายน 2564

เกณฑ์การประเมิน (คทง.คาดการณ์รายได้ภาษีสรรพากร = 1,784,900 ลบ.**)

เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
คาดการณ์รายได้ภาษีสรรพากร ปี 2565 - 5% (1,695,655 ล้านบาท)	คาดการณ์รายได้ภาษีสรรพากร ปี 2565 - 2.5% (1,740,277 ล้านบาท)	คาดการณ์รายได้ภาษีสรรพากร ปี 2565 (1,784,900 ล้านบาท)

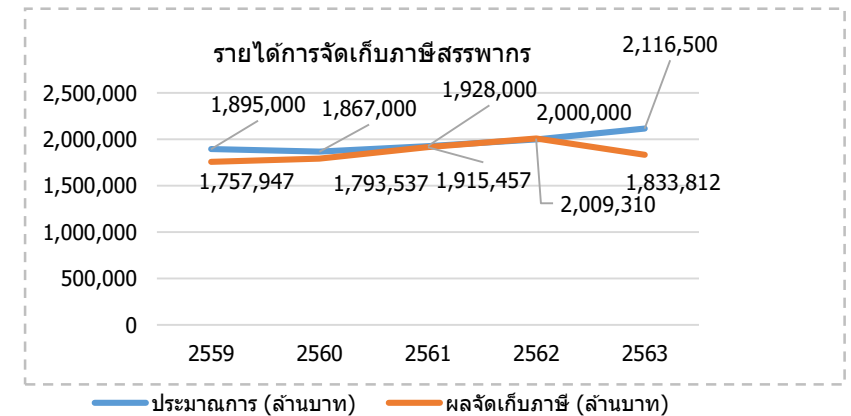
** มติคณะทำงานติดตามผลการจัดเก็บรายได้ของรัฐบาล ครั้งที่ 2/2564 เมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน 2563

เป้าหมายการดำเนินงาน 6 เดือน (ต.ค. 64 – มี.ค. 65) หรือแผนดำเนินงานตามตัวชี้วัดฯ (Action plan) (โปรดแนบ)

คาดการณ์จัดเก็บรายได้ 6 เดือน เป็นไปตามมติที่ประชุมคณะทำงานติดตามผลการจัดเก็บรายได้ของรัฐบาล

ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ

- (1) รายได้ภาษีสรรพากรเป็นรายได้ของรัฐบาลเพื่อนำไปใช้ในการพัฒนาประเทศ
- (2) รักษาความยั่งยืนทางการคลัง และรักษาเสถียรภาพทางเศรษฐกิจของประเทศ



ตัวชี้วัดกรมสรรพากร กระทรวงการคลัง

ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

หน้า
25

ตัวชี้วัดเดิม

1.2 จำนวนผู้เสียภาษีรายใหม่เข้าสู่ระบบภาษีเพิ่มขึ้น (ราย)

คำอธิบาย

- นิยาม : ผู้เสียภาษีรายใหม่ คือ ผู้มีเงินได้หรือผู้ประกอบการรายบุคคลธรรมดา รายใหม่ ที่ยังไม่อยู่ในระบบภาษีอากร ซึ่งมีเงินได้พึงประเมินตามมาตรา 40 (2) (3) (5) (6) (7) หรือ (8) แห่งประมวลรัษฎากร ไม่ว่าจะมิเงินได้ประเภทใดประเภทหนึ่งหรือหลายประเภทก็ตาม
- เงินได้ประเภทต่าง ๆ ของประมวลรัษฎากร <https://www.rd.go.th/publish/5937.0.html#mata40>
 - ม. 40 (1) เงินเดือน ค่าจ้างประจำ
 - ม. 40 (2) ค่าเหนื่อยหน้าค่าตอบแทน ค่าจ้าง (ไม่ประจำ)
 - ม. 40 (3) ค่ากู้ดริลล์ ค่าลิขสิทธิ์ วรรณกรรม
 - ม. 40 (4) ดอกเบี้ย เงินปันผล เงินส่วนแบ่งกำไร เป็นต้น
 - ม. 40 (5) ค่าเช่าอสังหาริมทรัพย์ สักริมทรัพย์ต่าง ๆ
 - ม. 40 (6) วิชาชีพอิสระ เช่น วิชากฎหมาย การบัญชี โรคศิลปะ เป็นต้น
 - ม. 40 (7) ค่าจ้างเหมาโดยผู้รับเหมาเป็นผู้จัดหาสัมภาระ
 - ม. 40 (8) เงินได้จากธุรกิจ (อื่น ๆ นอกจาก 40 (1) - (7))
- ขอบเขตการประเมิน : จำนวนผู้เสียภาษีรายใหม่เข้าสู่ระบบภาษี ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565
- วิธีการเก็บข้อมูล : เก็บข้อมูลจำนวนผู้เสียภาษีรายใหม่เข้าสู่ระบบภาษี จากระบบสำรวจและติดตามธุรกิจนอกระบบ
- แหล่งที่มาของข้อมูล : กรมสรรพากร กระทรวงการคลัง

ข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ	2561	2562	2563	2564
ผลการดำเนินงาน	180,210 ราย	172,810 ราย	134,721 ราย	128,125 ราย

เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
117,045 ราย (ค่า x-10%)	123,548 ราย (ค่า x-5%)	130,050 ราย (ค่า x)

เป้าหมายการดำเนินงาน 6 เดือน (ต.ค. 64 – มี.ค. 65) หรือแผนดำเนินงานตามตัวชี้วัดฯ (Action plan) (โปรดแนบ)

คาดการณ์ผลดำเนินงานรอบ 6 เดือน เป็นไปตามคาดการณ์เป้าหมายของหน่วยงาน

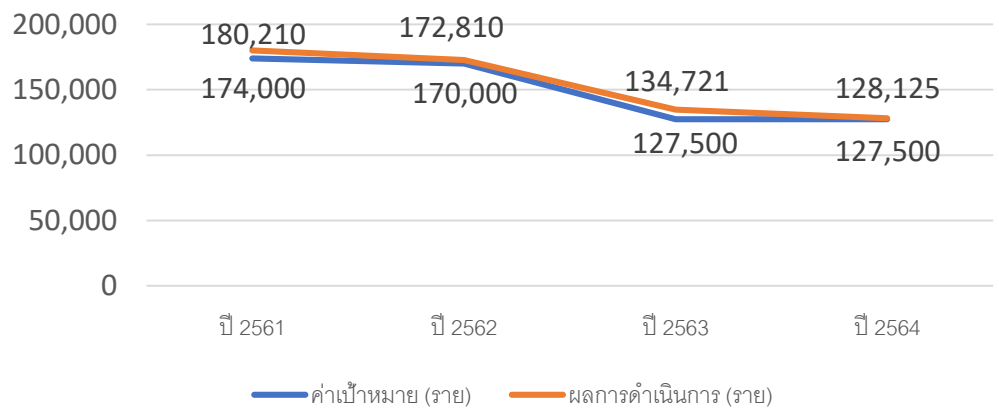
ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ

- เพื่อให้ผู้มีเงินได้และผู้ประกอบการรายบุคคลธรรมดา รายใหม่ ที่ยังไม่อยู่ในระบบภาษีอากร เข้าสู่ระบบภาษีมากขึ้น การจัดเก็บภาษีอากร มีความทั่วถึง เป็นธรรม
- ลดความเหลื่อมล้ำในการเสียภาษีของผู้ที่อยู่ในระบบภาษีอากรและผู้ที่ยังไม่อยู่ในระบบภาษีอากร
- ผู้เสียภาษีมีความรู้ ความเข้าใจที่ถูกต้องในการเสียภาษี และการปฏิบัติหน้าที่ทางภาษีอากร
- ประชาชนได้รับประโยชน์จากงบประมาณที่ภาครัฐได้เพิ่มขึ้นจากการมีผู้ประกอบการรายใหม่

เงื่อนไข

- ผู้เสียภาษีรายใหม่ คือบุคคลธรรมดา รายใหม่ ที่ยังไม่อยู่ในระบบภาษีอากร ที่กรมสรรพากรได้แนะนำการปฏิบัติหน้าที่ทางภาษีอากร/สำรวจผู้ประกอบการรายใหม่ และผู้เสียภาษีได้ยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาเข้าสู่ระบบภาษีอากร
- ส่งข้อมูลจำนวนรายผู้เสียภาษีรายใหม่เข้าสู่ระบบภาษีอากร เพื่อประกอบการให้คะแนน

จำนวนผู้เสียภาษีรายใหม่เข้าสู่ระบบภาษี (ราย)



ตัวชี้วัดกรมสรรพากร กระทรวงการคลัง

ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

1.3 ระดับความสำเร็จของโครงการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพระบบยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษี (New e-Filing)

ตัวชี้วัดใหม่

หน้าหลัก
25

คำอธิบาย

- กรมสรรพากรมีนโยบายสนับสนุนให้มีการยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ตเพื่ออำนวยความสะดวกให้ผู้เสียภาษี เพื่อลดค่าใช้จ่ายด้านผู้เสียภาษีและของกรมสรรพากร ทั้งมีข้อมูลไวใช้ในการบริหารจัดการเก็บภาษี ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ National e-Payment ของรัฐบาล
- ในปัจจุบันระบบยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ตได้เปิดใช้งานมาตั้งแต่ปี 2544 มีสัดส่วนในการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ตที่เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ
- เพื่อให้ระบบยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ตที่ใช้ในปัจจุบัน มีประสิทธิภาพในการให้บริการ การบริหารจัดการให้มีความสะดวกถูกต้อง รวดเร็ว มีระบบรักษาความปลอดภัย สามารถให้บริการได้ง่ายและรวดเร็ว ตอบสนองผู้ใช้บริการให้มีความพึงพอใจมากยิ่งขึ้น รวมถึงทันต่อเทคโนโลยีเพื่อเชื่อมต่อและทำงานร่วมกับระบบงานอื่นๆ จึงมีโครงการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพระบบยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษี (New e-Filing)
- บัตรภาษีอิเล็กทรอนิกส์ (Digital Tax Compensation : DTC) คือ บัตรภาษีที่กรมศุลกากรพัฒนาขึ้นเป็นบัตรอิเล็กทรอนิกส์แทนที่กระดาษแบบเดิม สำหรับใช้ชำระภาษี 3 กรมจัดเก็บ
- การเปิด Application Programming Interface (API) คือ การเปิดให้ผู้ประกอบการสามารถเรียกใช้คำสั่งผ่านระบบ Application ของผู้ประกอบการ มายังระบบการยื่นแบบของกรมสรรพากร ทำให้สามารถเข้าถึงโครงสร้างข้อมูลและเชื่อมต่อกับระบบการยื่นแบบแสดงรายการภาษีได้

เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
ระบบ New e-Filing ให้บริการได้ 1 Function	ระบบ New e-Filing ให้บริการได้ 2 Function	ระบบ New e-Filing ให้บริการได้ 3 Function

ขั้นตอนการดำเนินงานในปี 2565

- โครงการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพระบบยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษี (New e-Filing) เปิดให้บริการในเดือนตุลาคม 2564
- ประชาสัมพันธ์ให้ความรู้การใช้งาน e-Filing กับผู้ประกอบการ
- เปิดให้บริการยื่นแบบและชำระภาษีด้วยระบบ New e-Filing
- ติดตามประเมินผลและรายงานแผนผลการดำเนินงานให้สำนักงาน ก.พ.ร. รับทราบ

เป้าหมายการดำเนินงาน 6 เดือน (ต.ค. 64 – มี.ค. 65) หรือแผนดำเนินงานตามตัวชี้วัดฯ (Action plan) (โปรดแนบ)

ระบบ New e-Filing สามารถรับชำระภาษีด้วยบัตรภาษีอิเล็กทรอนิกส์

กรอบแผนการดำเนินงานและการพัฒนา Function ต่าง ๆ

- ระบบ New e-Filing สามารถรับชำระภาษีด้วยบัตรภาษีอิเล็กทรอนิกส์
- ระบบ New e-Filing สามารถรองรับการยื่นแบบเพิ่มเติม แบบเกินกำหนดเวลา ที่ต้องมีการคิดคำนวณเบี้ยปรับ เงินเพิ่ม หรือค่าปรับอาญา
- ระบบ New e-Filing สามารถให้บริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีด้วย API เพื่อเชื่อมต่อกับ Application ของผู้ประกอบการ

ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ

- อำนวยความสะดวกให้กับผู้เสียภาษี ทั้งด้านการเตรียมแบบการยื่นแบบ การชำระภาษี
- ลดเวลาและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับเอกสาร
- ประหยัดพื้นที่ในการจัดเก็บเอกสาร
- สามารถนำข้อมูลไปใช้ประมวลผลต่อในระบบสารสนเทศภายในองค์กรได้ทันที

ตัวชี้วัดกรมสรรพากร กระทรวงการคลัง

ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

2.1 ระดับความสำเร็จของการให้บริการรับชำระภาษีผ่านระบบ VAT for Electronic Service (VES)

ตัวชี้วัดใหม่

หน้าหลัก
15

คำอธิบาย

- กรมสรรพากรมีนโยบายสร้างความเป็นธรรมในการเสียภาษีระหว่างผู้ประกอบการไทยกับผู้ประกอบการต่างประเทศ
- ระบบ VES ให้บริการรับชำระภาษีมูลค่าเพิ่ม (VAT) กรณีการให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์จากต่างประเทศ (กฎหมาย e-Service) ครอบคลุมผู้ให้บริการดิจิทัลข้ามชาติที่มีรายได้จากผู้ให้บริการในประเทศไทยเกิน 1.8 ล้านบาท/ปี
- เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับธุรกิจไอทีข้ามชาติที่ให้บริการ e-Service จากต่างประเทศ ซึ่งต้องมาจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่มกับกรมสรรพากร ให้สามารถทำธุรกรรมภาษีผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ได้ทั้งหมด ตั้งแต่การจดทะเบียนการยื่นแบบ การชำระภาษี การจัดทำเอกสาร การรับเอกสาร และการส่งเอกสาร ได้อย่างสะดวกรวดเร็ว
- เป็นการสร้างฐานภาษีใหม่ สามารถเก็บภาษีจากผู้ประกอบการต่างชาติ นำกลับมาเป็นรายได้เพื่อนำไปพัฒนาประเทศ และช่วยให้คนไทยมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น
- ปัจจุบันกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ e-Service มีผลบังคับใช้แล้วตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2564 กรมสรรพากรได้เปิดให้ผู้ประกอบการต่างประเทศ เข้ามาจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่มตั้งแต่วันที่ 16 สิงหาคม 2564 ปัจจุบันมีผู้ประกอบการจดทะเบียนแล้วจำนวน 83 ราย (ข้อมูล ณ วันที่ 21 กันยายน 2564) โดยประกอบด้วย e-Commerce, Agency Platforms, Advertising-based Platforms, Peer-to-Peer Platforms และ Subscription Platforms เช่น Facebook, Google, Netflix, Microsoft, Amazon เป็นต้น

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
เปิดระบบ VES เพื่อรับชำระภาษีจากธุรกิจ e-Service ในรูปแบบออนไลน์	เปิดให้บริการรับชำระภาษีผ่านระบบ VES กรมสรรพากร	มีจำนวนผู้ใช้งานผ่านระบบ VES ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80 ของผู้ประกอบการจดทะเบียนทั้งหมด

เป้าหมายการดำเนินงาน 6 เดือน (ต.ค. 64 – มี.ค. 65) หรือแผนดำเนินงานตามตัวชี้วัดฯ (Action plan) (โปรดแนบ)

- เปิดระบบ VES เพื่อรับชำระภาษีจากธุรกิจ e-Service ในรูปแบบออนไลน์
- เปิดให้บริการรับชำระภาษีผ่านระบบ VES กรมสรรพากร

ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ

- สร้างความเป็นธรรมในการเสียภาษีระหว่างผู้ประกอบการไทยกับผู้ประกอบการต่างประเทศ
- เป็นการสร้างฐานภาษีใหม่ สามารถเก็บภาษีจากผู้ประกอบการต่างชาติ
- อำนวยความสะดวกให้กับผู้เสียภาษี ทั้งด้านการเตรียมแบบ การยื่นแบบ การชำระภาษี
- ลดเวลา ค่าใช้จ่าย และประหยัดพื้นที่ในการจัดเก็บเอกสาร
- สามารถนำข้อมูลไปใช้ประมวลผลต่อในระบบสารสนเทศภายในองค์กรได้ทันที

ขั้นตอนการดำเนินงานในปี 2565

- พัฒนาระบบ VAT for Electronic Service (VES)
- เปิดให้ผู้ประกอบการ e-Service เข้ามาลงทะเบียนยื่นคำขอลงทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่มตามประมวลรัษฎากร
- สื่อสารและประชาสัมพันธ์การยื่นภาษีมูลค่าเพิ่มจาก e-Service ผ่านช่องทางสื่อประเภทต่าง ๆ
- เปิดให้บริการรับชำระภาษีมูลค่าเพิ่มในเดือนตุลาคม 2564 ผ่านระบบ VES ได้ 2 ช่องทาง
 - โอนเข้าบัญชีเงินฝากของกรมสรรพากร
 - บัตรเครดิต/บัตรเดบิต
- ติดตามประเมินผลและรายงานผลการดำเนินงาน

เป้าหมาย

พัฒนาระบบรับชำระภาษีมูลค่าเพิ่มของผู้ประกอบการ e-Service เพื่อกลุ่มผู้ประกอบการธุรกิจดังกล่าว เพื่ออำนวยความสะดวกในการปฏิบัติหน้าที่ทางภาษีของผู้ประกอบการต่างชาติ เพื่อรองรับกฎหมายใหม่

4.2 การประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)

ตัวชี้วัดใหม่

น้ำหนัก 15

คำอธิบาย

- PMQA 4.0 คือ เครื่องมือการประเมินระบบการบริหารของส่วนราชการในเชิงบูรณาการ เพื่อเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการกับเป้าหมาย และทิศทางการพัฒนาของประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแนวทางให้ส่วนราชการพัฒนาไปสู่ระบบราชการ 4.0
- เพื่อประเมินความสามารถในการบริหารจัดการภายในหน่วยงานและความพยายามของส่วนราชการในการขับเคลื่อนงานให้บรรลุเป้าหมายอย่างยั่งยืน
- พิจารณาจากความสามารถในการพัฒนาการดำเนินงานเพื่อยกระดับผลการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) โดยมีเป้าหมายให้ส่วนราชการมีคะแนนผลการประเมินในชั้นตอนที่ 1 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ดีขึ้นจากผลคะแนนในชั้นตอนที่ 1 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563
- พิจารณาจากผลการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) ซึ่งเป็นคะแนนเฉลี่ยในภาพรวมทั้ง 7 หมวด ประกอบด้วย หมวด 1 การนำองค์การ หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ และ หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ

ข้อมูลพื้นฐาน (ถ้ามี)

ปีงบประมาณ	2560	2561	2562	2563	2564
ผลการดำเนินงาน	-	379.29	390.00	448.77	463.90

แผนระยะยาว / Roadmap (2564 - 25xx) (ถ้ามี)

ปีงบประมาณ	2564	2565	2566	2567	2568
ค่าเป้าหมาย	457.75	> 463.90	-	-	-

เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
ค่าเฉลี่ยคะแนนกลุ่ม	คะแนนปี 64 (463.90 คะแนน)	คะแนนปี 2564 + 2% (473.18 คะแนน)

ขั้นตอนการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0

- ขั้นตอนที่ 1 รับฟังคำชี้แจงแนวทางการดำเนินการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 จาก สำนักงาน ก.พ.ร.
- ขั้นตอนที่ 2 ประชุมชี้แจง และกำหนดแนวทางการดำเนินการ ฯ ร่วมกับ คณะทำงาน PMQA กรมสรรพากร
- ขั้นตอนที่ 3 ดำเนินการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0

เป้าหมายการดำเนินงาน 6 เดือน (ต.ค. 64 – มี.ค. 65) หรือแผนดำเนินงานตามตัวชี้วัดฯ (Action plan) (โปรดแนบ)

ประชุมชี้แจง และกำหนดแนวทางการดำเนินการ ฯ ร่วมกับคณะทำงาน PMQA กรมสรรพากร

ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ

เพิ่มศักยภาพของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 เพื่อผลักดันการดำเนินงานในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และแผนระดับประเทศ โดยมีเป้าหมายเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน

ข้อมูล ณ วันที่ 30 ก.ย. 2564 = 463.90 คะแนน อยู่ในระดับเป้าหมายขั้นสูง (3.37%)